

# ゴルフスクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

ルネサンスゴルフスクールははじめてゴルフクラブを持つ方には、楽しさ100%のレッスンを提供し、ラウンドされている方には満足度120%のゴルフライフを提供していきます。

## レッスン時の服装

### テキスト

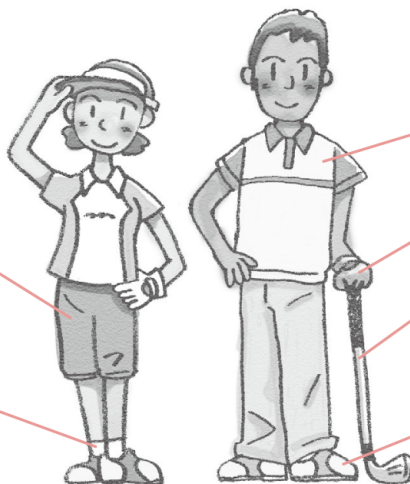
指定のテキストをお持ちください。

### 短パン・スラックスなど

動きやすいものをお選びください。

### ソックス

少々厚めのものをオススメします。



### タオル

汗を吸収しやすいものをお選びください。

### Tシャツ・ポロシャツ

汗を吸収しやすい素材をお選びください。

### グローブ

### ゴルフクラブ

備え付けのレンタルクラブまたはご自分のクラブをお持ちください。  
※ご用意のないゴルフクラブもございます。

### シューズ

スパイクのついていないインドアシューズをご用意ください。

## 〈お願い〉

- ゴルフレンジへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた割れない容器に限ります。

トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です(有料)。ただし、お取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

## お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限りさせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 館内での撮影は所定の場所にて、他のお客様が映らないよう撮影ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したのものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,200円(税込)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

## 利用手順

### 1.チェックイン

フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

### 2.ご利用の前に

チェックインはレッスン開始30分前から可能です。

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。

カギのついていないお好きなロッカーをご利用ください。

ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

※小学生以下のお子様はジュニア専用ロッカーをご利用いただけます。

### 3.Let's TRY!!

スクールレッスンをお楽しみください。

### 4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

※ショップの営業及び各種受付は営業終了時間の1時間前までとなります。

### 5.チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。チェックアウトはレッスン終了後60分以内にご退館ください。

## スクールカリキュラム

- 1期2ヶ月/8週制にてレッスンを実施しております。  
スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。

## 欠席・振替レッスン

欠席・振替は『ルネサンスWEBサービス』にてパソコン、スマートフォンからご登録をお願いします。  
WEBサービスをご利用いただくにあたり初期登録が必要となりますので、下にあるQRコードよりご案内をご確認ください。

### 〈欠席〉

- 欠席される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願いします。
- 事前に欠席がお決まりの場合は、お早めにご登録ください。
- ※前もって登録いただくことで、他の方に振替枠を提供できます。
- 欠席のご登録がなかった場合には、出席扱いとなります。

### 〈振替〉

- 振替される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願い致します。
- 振替はどの曜日・時間でもご自由に選ぶことができます。  
※ただし、平日昼クラスに在籍の方が夜間・土日クラスへお振替をされる場合は振替料270円が必要です。
- レッスン開始後、もしくは欠席の連絡が無い場合は振替受講ができません。
- 振替回数は1期2回まで無料振替可能、3回目以降は270円で振替可能となります。  
※振替手数料はお振替をされた当日にフロントでお支払いとなります。
- 次期への振替の持ち越しはできません。  
ただし、当期2ヶ月目の1ヵ月(4回分)は次期1ヵ月目(4週目)までWEB振替に限り可能。
- 各期の振替受付開始は前期の2ヶ月目の25日からWEBにてご登録いただけます。  
※期の途中スタート【5回目以降】の場合、無料振替分は1回のみとなります。

### 〈欠席・振替のキャンセル、変更〉

- WEB予約されていた欠席・振替をキャンセル・変更は登録されたクラスのレッスン開始前までに再度WEBサービスにてご登録いただければ可能です。

## ルネサンスWEBサービス



はじめてご利用の方は  
こちら



ログインはこちら

## 会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。  
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。  
(9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。  
ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイヒ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

## 各種お手続き

- フロントでお手続きください。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日か、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

## クラス変更

**変更ご希望期の前期最終レッスン日まで**にフロントでお手続きください。

- 変更届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

## 休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

**休会開始期の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き

- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスン日まで承ります。  
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長1期間 休会費:1,100円(税込)/月
- 休会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。

## 退会

**利用終了期の後半月の10日まで**にフロントでお手続きください。例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き

- 退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- ジュニアテニススクール会員の方は、退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

## オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

## その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。